

## **Konsultant ds. Obsługi Klienta IT (język francuski)** **Katowice**

Jesteśmy prężnie rozwijającą się firmą doradztwa IT działającą na rynku europejskim. Priorytetowymi obszarami działania CYCLAD są wysoko wyspecjalizowane usługi konsultingowe: Outsourcingu Kompetencyjnego (KPO), Outsourcingu IT (ITO), oraz Audytu/Konsultingu świadczone także zgodnie z najnowszymi tendencjami na zasadzie Offshore / Nearshore.

W związku z dynamicznym rozwojem naszej działalności na rynku polskim poszukujemy Konsultantów ze znajomością języka francuskiego do pracy dla naszego klienta, jednej z firm świadczących usługi IT na rynku ogólnoeuropejskim.

### **Opis stanowiska:**

Osoba zatrudniona na tym stanowisku odpowiedzialna będzie za monitorowanie ( a więc obserwację) systemów Windows. W zakres jej obowiązków wchodzić będzie przyjmowanie, klasyfikacja, oraz rozwiązywanie pojawiających się problemów oraz kontakt z działem IT we Francji. To wszystko w oparciu o szkolenia oraz procedury zapewniane przez naszego klienta, dlatego nie wymagamy doświadczenia informatycznego.

### **Wymagania stawiane pracownikowi:**

- Wykształcenie wyższe techniczne lub filologiczne (lub studenci ostatnich lat)
- Dobra znajomość języka francuskiego
- Podstawowa znajomość obsługi komputera w tym środowiska Windows i pakietu MS Office

### **Firma oferuje:**

- Pełną wyzwań pracę w dynamicznym międzynarodowym otoczeniu
- Duże możliwości rozwojowe, w tym szkolenia zapewniane przez klienta
- Codzienny kontakt z językiem francuskim
- Atrakcyjne wynagrodzenie, pakiet socjalny obejmujący m.in. opiekę medyczną, program sportowy systemu BENEFIT, zajęcia językowe oraz uczestnictwo w ciekawych eventach organizowanych przez firmę

Aby aplikować na powyższe stanowisko prosimy przesłać swoje CV na adres [hrm@cyclad.pl](mailto:hrm@cyclad.pl) wraz z numerem referencyjnym CC12/FR/KAT/LEMAG/7437.

Na CV prosimy o umieszczenie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ust. Nr 133 poz. 883.”

#### **Work offer**

CYCLAD Polska  
Al. Korfańskiego 2, 40-004 Katowice  
Tel: +48 32 746 30 00, wew. 236