

Konsultant Service Desk

Miejsce pracy: Katowice

Jesteśmy prężnie rozwijającą się firmą doradztwa IT działającą na rynku europejskim. Priorytetowymi obszarami działania CYCLAD są wysoko wyspecjalizowane usługi konsultingowe: Outsourcingu Kompetencyjnego (KPO), Outsourcingu IT (ITO), oraz Audytu/Konsultingu świadczone także zgodnie z najnowszymi tendencjami na zasadzie Offshore / Nearshore.

Misją naszej firmy jest świadczenie usług w zakresie technologii informatycznych na najwyższym poziomie, przy zachowaniu troski o rozwój i satysfakcję zawodową naszych Konsultantów.

Aktualnie dla naszego Klienta, jednej z największych na świecie firm informatycznych poszukujemy osób na stanowisko Konsultanta Service Desk do pracy w Katowicach.

Opis stanowiska:

Osoba zatrudniona na w/w stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- Pierwszy kontakt z Klientem
- Rejestrowanie i przyjmowanie zgłoszeń o usterkach od Klientów
- Rozwiązywanie problemów informatycznych zgłaszanych przez Klientów
- Monitorowanie i nadzór nad terminowością realizacji zgłoszeń
- Udzielanie porad informatycznych
- Eskalację problemów wyspecjalizowanym działom technicznym

Wymagania stawiane Kandydatom:

- Bardzo dobra znajomość języka francuskiego
- Znajomość języka angielskiego
- Elastyczność, umiejętność pracy zespołowej
- Zaangażowanie i chęć do nauki
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze Klienta

W zamian oferujemy:

- Atrakcyjne wynagrodzenie oraz umowę o pracę na czas nieokreślony (po okresie próbnym)
- Bogaty program szkoleniowy
- Ciągłe doskonalenie umiejętności językowych
- Pakiet świadczeń dodatkowych (prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie, karta Multisport)
- Możliwość rozwoju w międzynarodowej firmie będącej liderem w swojej branży

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie CV na adres hrm@cyclad.pl wraz z numerem referencyjnym CC12/FR/KAT/LEMAG/7441 .

Na CV prosimy o umieszczenie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ust. Nr 133 poz. 883.”

CYCLAD Polska
Al. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Tel: +48 32 746 30 00